



**IR TALK & DISCUSSION**

**MENGANTISIPASI POLA HUBUNGAN KERJA DI ERA  
DIGITALISASI DAN FINTECH PADA SEKTOR JASA  
KEUANGAN DAN BANK**

APL TOWER, 5 MAY 2018 | LEX MUNDUS | INDONESIAN BANKERS CLUB | FEDHLI FAISAL & PARTNERS

**RIO EVERT**

Associate at Fadhli Faisal & Partners

HR Partner & Senior Consultant at Lex Mundus

CEO Rekanan Industri Optimis

Email: [inrelations.rio@gmail.com](mailto:inrelations.rio@gmail.com)

HP: 082110004735 | Whatsapp: 08111227748

# PROFIL PEMBICARA

**RIO EVERT LUHULIMA, S.H., M.KN.**

**Tempat & Tanggal Lahir:** Jakarta, 10 Februari 1982

## **Pendidikan:**

S-1 Fakultas Hukum Universitas Indonesia (FHUI)

S-2 Magister Kenotariatan FHUI

## **Pengalaman:**

CEO Rekanan Industri Optimis

HR Partner & Senior Consultant at Lex Mundus

Associate at Fadhli Faisal & Partners

Industrial & Employee Relation PT Carsurin | Oil & Gas, Coal, CPO, Mineral, Technical, Consumer

Industrial Relation PT Saipem Indonesia (Saipem Group International) | EPCI for Oil & Gas Upstream

Industrial Relation PT Serasi Autoraya (Astra Group) | Land Transportation & Logistics

Industrial Relation PT Sanghiang Perkasa (Kalbe Group) | FMCG



# BACKGROUND OF OUR DISCUSSION

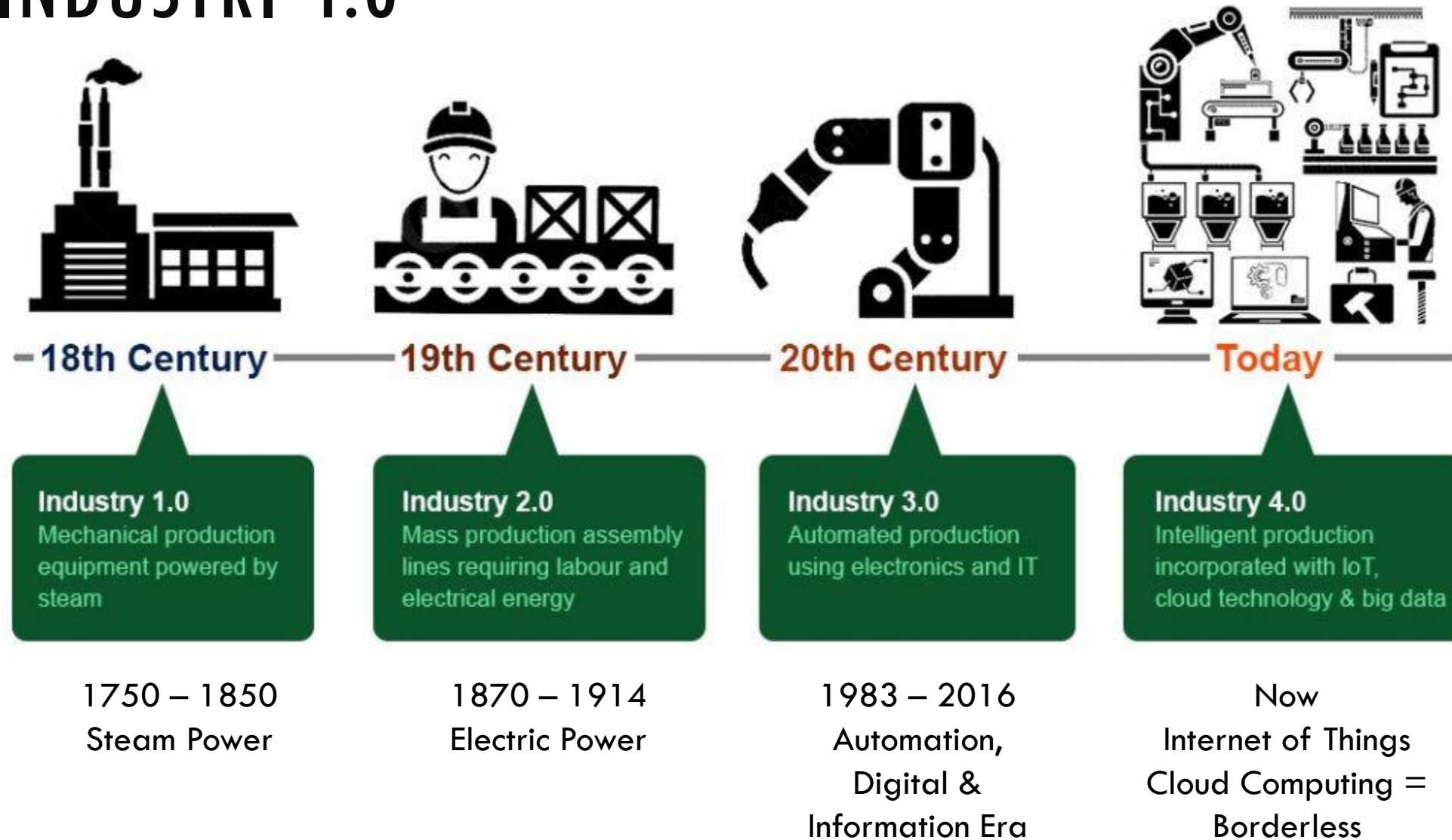
- Revolusi Industri 4.0
- Revolusi Hubungan Kerja Indonesia
- Perbankan dan Fintech di Era Digital
- Pola Hubungan Kerja Industri Perbankan dan Fintech

## PEMBAHASAN:

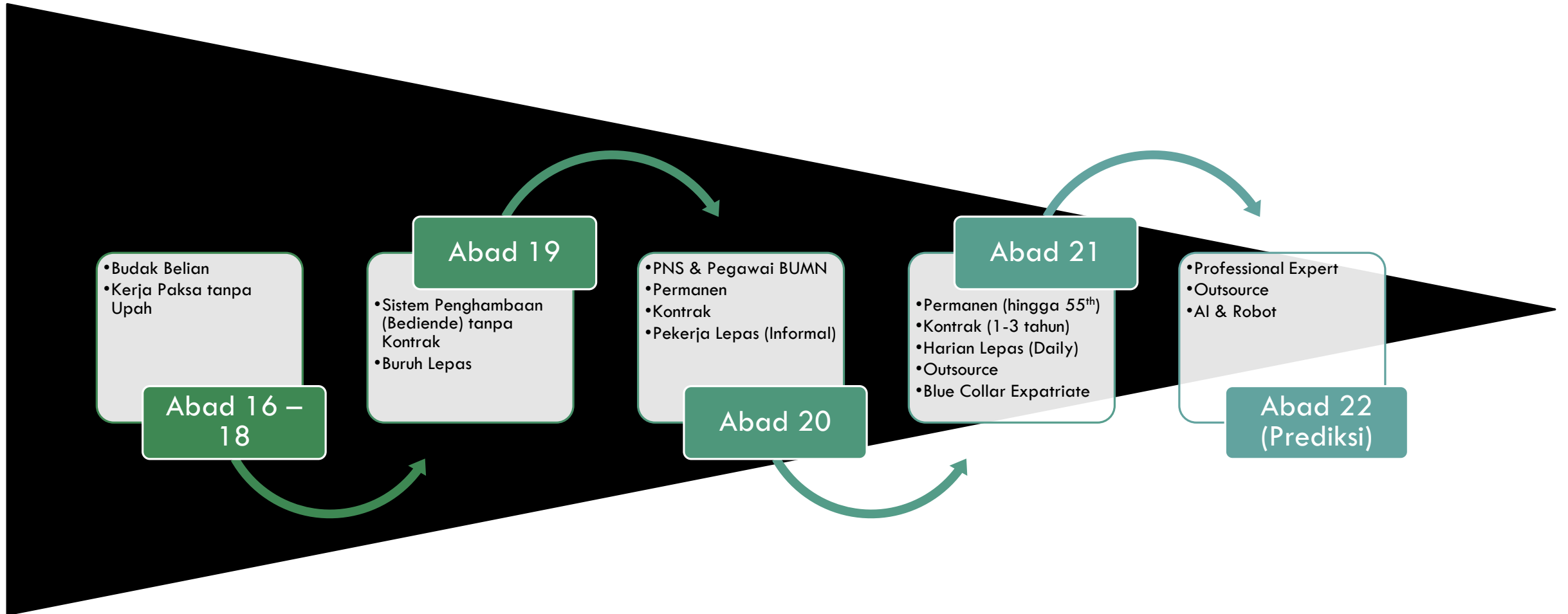
Bagaimana mengantisipasi pola Hubungan Kerja di Era Digitalisasi dan Fintech pada Sektor Jasa Keuangan dan Bank?



# INDUSTRI 4.0



# REVOLUSI ISU HUBUNGAN KERJA DI INDONESIA



# FINTECH IN 4.0 ERA

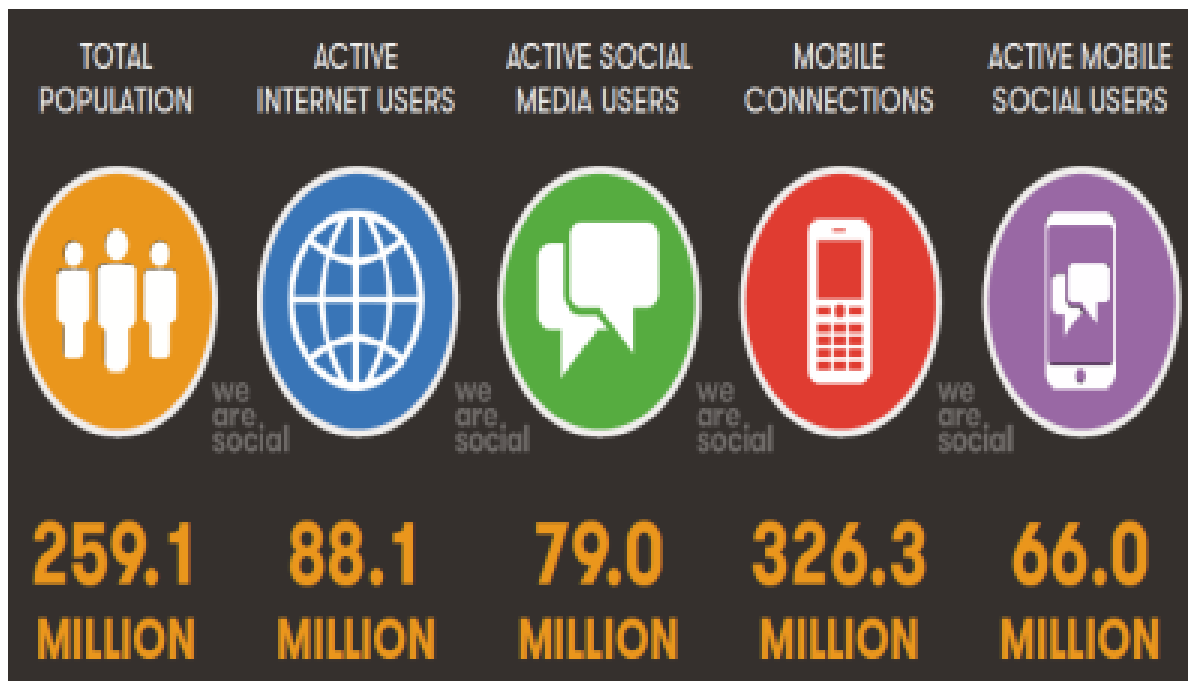
165 Companies:

- 41% Fintech Payment
- 30% Fintech Retail Lending (P2P)
- 11% Investment Management

Startups Competition

Borderless Investors





Sumber: We Are Social (2016).



Di Inggris, Debenhams Tutup Gerai dan PHK Karyawan - Kompas.com

[ekonomi.kompas.com](http://ekonomi.kompas.com) › [Ekonomi](#) › [Bisnis](#) ▼ [Translate this page](#)

20 hours ago - LONDON, KOMPAS.com - Peritel mode **Debenhams** menyatakan bakal memangkas

Selasa 22 Maret 2016, 15:41 WIB

## Sopir Keluhkan Pendapatan Turun, Blue Bird: Kami Sistem Komisi

Yudhistra Amran Saleh - detikNews

## Kinerja Keuangan Blue Bird dan Express Anjlok, Akibat Taksi Online?

Selasa 16 May 2017, 14:10 WIB

## Tutup Toko di Blok M, Omzet Ramayana Turun Rp 3 Miliar

Senin 18 Sep 2017, 10:24 WIB

## Tutup Toko di Manggarai dan Blok M, Saham Matahari Turun 3%

Danang Sugianto - detikFinance

## Transaksi Harbolnas 2017 Tembus Rp 4,7 Triliun - Bisnis Tempo.co

<https://bisnis.tempo.co/.../transaksi-harbolnas-2017-tembus-rp-47-tr...> ▼ [Translate this page](#)

Dec 19, 2017 - Nilai **transaksi** selama **Harbolnas 2017** mencapai Rp 4,7 triliun, naik Rp 1,4 triliun dari **Harbolnas** tahun sebelumnya.

## Transaksi di Tokopedia Capai Triliunan Rupiah Tiap Bulan

<https://www.cnnindonesia.com/.../transaksi-di-tokopedia-capai-trili...> ▼ [Translate this page](#)

Nov 29, 2017 - COO **Tokopedia** Leontinus Alpha Edison menyebut dalam sebulan, pihaknya bisa mengantongi **transaksi** hingga triliunan rupiah.

## ITC Kuningan dan Mal Ambassador Seni Pengunjung

11/11/17

Pengunjung Sepi, Pedagang Mangga Dua Mall Keluhkan Toko Online



# FINANCIAL & BANKING IN 4.0 ERA

Bank Mergers & Acquisition (Danamon, BTPN, etc.)

Technology for Efficiency (Banking Apps, Web based, etc.)

Branchless Banking

Disruptive Innovation

IoT & IoP = Compete Borderles

Vulnerable Regulation on Bankers' Job Security



# ATURAN HUKUM HUBUNGAN KERJA

UU No. 13 / 2003

Kepmenakertrans 102 / 2004

Permenakertrans 19/2012

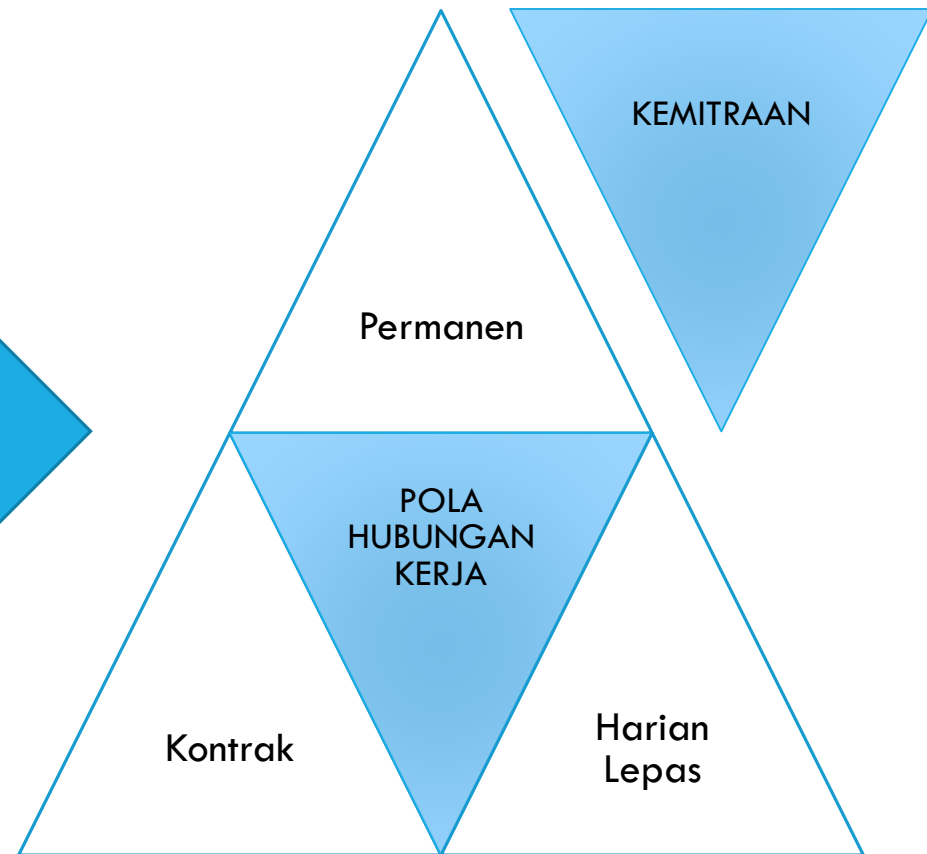
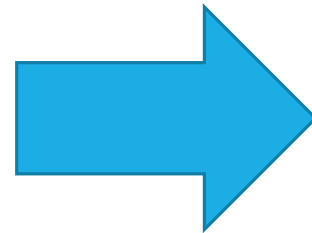
# HUBUNGAN KERJA

## PASAL 1 (15)

**HUBUNGAN ANTARA PENGUSAHA DENGAN PEKERJA  
BERDASARKAN PERJANJIAN KERJA YANG MEMPUNYAI  
UNSUR:**

- 1. PEKERJAAN,**
- 2. UPAH, DAN**
- 3. PERINTAH.**

# POLA HUBUNGAN KERJA SAAT INI



# POLA HUBUNGAN KERJA PERMANEN (PKWTT)

## Kekurangan Bagi Pekerja

- Masa Percobaan 3 (tiga) bulan, PHK dapat terjadi sepihak.

## Kelebihan Bagi Pekerja

- Perlindungan maksimal ketika terjadi PHK (Uang Pesangon, Uang Penghargaan Masa Kerja, Uang Penggantian Hak, Uang Pisah, Dana Pensiun, dan sebagainya).
- Job Security
- Hak-hak lain dalam PP / PKB



# POLA HUBUNGAN KERJA PERMANEN (PKWTT) - 2

## Kekurangan Bagi Pengusaha

- Masa Percobaan 3 (tiga) bulan, Pengunduran diri Pekerja rentan terjadi sepihak.
- Biaya Tinggi untuk pencadangan Kompensasi PHK.
- Sulit dalam melakukan PHK jika tidak memiliki bukti.

## Kelebihan Bagi Pengusaha

- Menekan Turn Over
- Loyalitas untuk kemajuan Perusahaan
- Jaminan terhadap kerahasiaan perusahaan



# POLA HUBUNGAN KERJA KONTRAK (PKWT)



## Kekurangan Bagi Pekerja

- Jangka waktu terbatas
- Job Security & Social Security minim
- Tidak ada Uang Kompensasi PHK, selain Pembayaran Sisa Kontrak

## Kelebihan Bagi Pekerja

- Kesempatan Kerja lebih luas
- Mendapat hak pembayaran sisa kontrak, jika terjadi PHK sepihak dari Pengusaha

# POLA HUBUNGAN KERJA KONTRAK (PKWT) - 2

## Kekurangan Bagi **Pengusaha**

- Tidak menarik bagi Pencari Kerja berkualitas
- Turn Over tinggi
- Batasan terhadap PWKT sangat rigid, pelanggaran menyebabkan biaya tinggi

## Kelebihan Bagi **Pengusaha**

- Fleksibilitas tinggi
- Dapat memprediksi biaya
- Lebih mudah dalam melakukan PHK





# POLA HUBUNGAN KERJA HARIAN LEPAS (PKWT) - 1

## Kekurangan Bagi Pekerja

- Dapat berlangsung lebih dari 3 tahun, jika tidak terjadi pelanggaran atas ketentuan dalam Bab V (Pasal 10-12) Permenakertrans No. 100/2004.
- Sangat Minimnya jaminan social dan jaminan kelangsungan bekerja

## Kelebihan Bagi Pekerja

- Kesempatan kerja lebih besar



# POLA HUBUNGAN KERJA HARIAN LEPAS (PKWT) - 2

## Kekurangan Bagi **Pengusaha**

- Tidak menarik bagi Pencari Kerja berkualitas
- Batasan kerja hanya 20 hari kerja sebulan
- Batasan terhadap PWKT sangat rigid, pelanggaran menyebabkan biaya tinggi dan tidak terprediksi
- Hanya untuk pekerjaan yang waktu dan volumenya berubah-ubah

## Kelebihan Bagi **Pengusaha**

- Fleksibilitas lebih tinggi
- Dapat menekan biaya tetap (fixed cost)
- Lebih mudah dalam melakukan PHK



# POLA HUBUNGAN KEMITRAAN - 1

## Kekurangan Bagi **Pekerja**

- Bukan hubungan kerja dalam pengertian dalam UU Ketenagakerjaan, melainkan hubungan perdata dalam pengertian umum
- Tidak ada job security dan social security sebaik Pekerja

## Kelebihan Bagi **Pekerja**

- Kesempatan berprestasi lebih besar
- Dapat mengatur sendiri skala pekerjaannya



# POLA HUBUNGAN KEMITRAAN - 2

## Kekurangan Bagi **Pengusaha**

- Tidak menarik bagi Pencari Kerja berkualitas

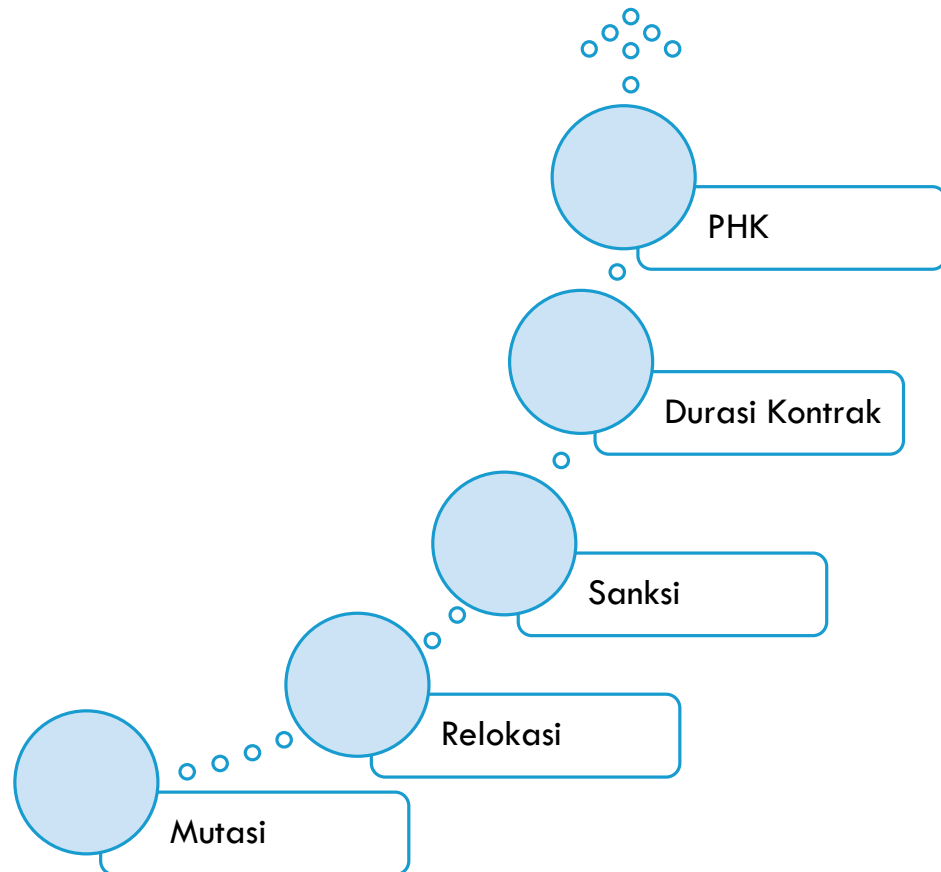
## Kelebihan Bagi **Pengusaha**

- Fleksibilitas jauh lebih tinggi
- Dapat menekan biaya produksi dan biaya SDM
- Tidak menambah head count dan resiko hubungan industrial





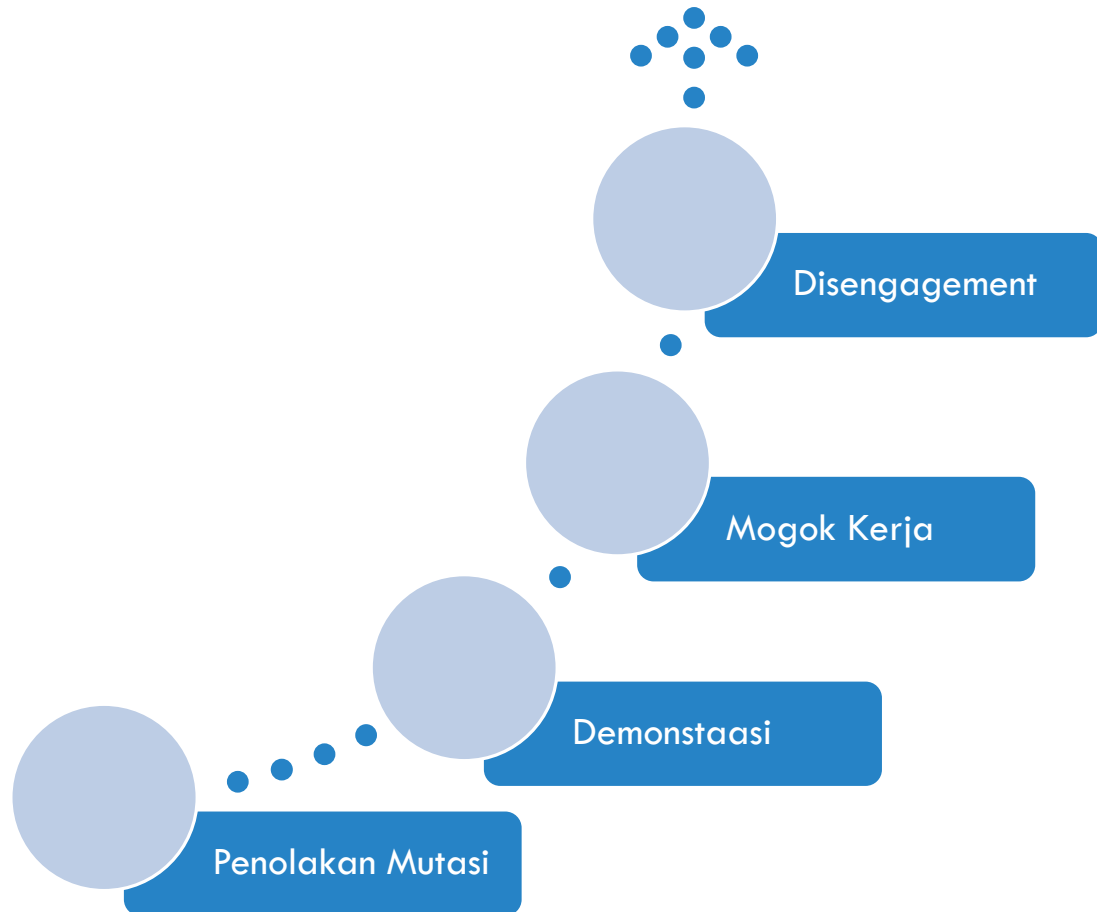
# RESIKO & BENTUK ANTISIPASI BAGI DIRECT LABOR (PKWTT / PKWT)



Hal-Hal yang perlu diperhatikan:

- Perjanjian Kerja
- Jika PKWT, pekerjaan dapat di PKWT kan
- Peraturan Perusahaan / PKB
- Hak dan Kewajiban Karyawan
- Peningkatan kompetensi
- Social Security
- Kompensasi Berakhirnya hubungan kerja

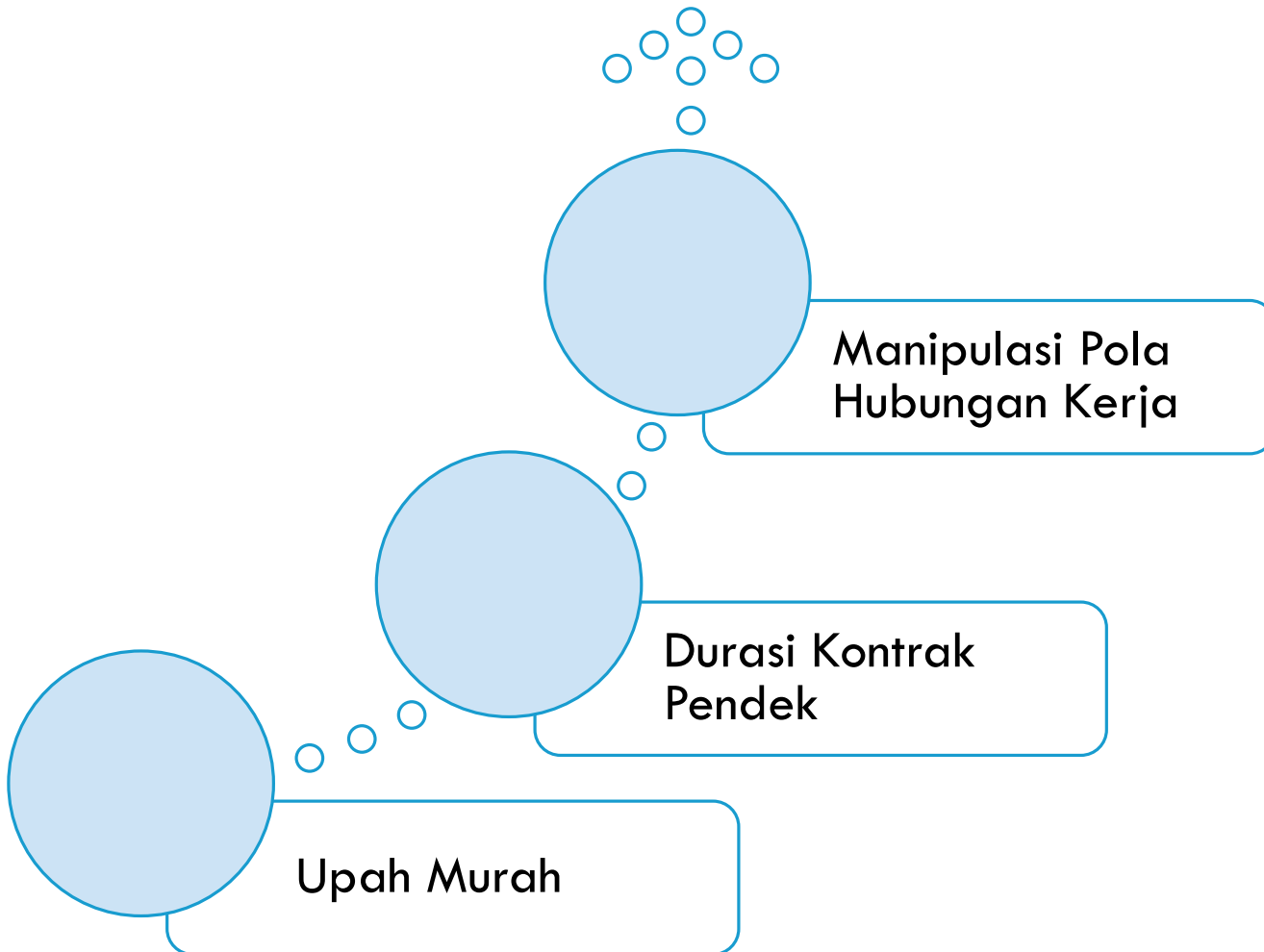
# RESIKO & BENTUK ANTISIPASI BAGI PERUSAHAAN PENGGUNA DIRECT LABOR (PKWTT / PKWT)



Hal-Hal yang perlu diperhatikan:

- Isi Perjanjian Kerja / PP / PKB
- Durasi PKWT tidak melebihi batasan waktunya
- PKWT sesuai aturan UU 13/2003 dan Kepmen 100/2004
- Isi PKWT melengkapi PP / PKB
- Isi PK / PP / PKB dikelola sedemikian rupa karena cenderung tidak bisa berkurang secara kualitas

# RESIKO & BENTUK ANTISIPASI BAGI PENGGUNA INDIRECT LABOR (OS)



Hal-Hal yang perlu diperhatikan:

- Kompensasi di awal
- Pekerjaan dapat dilakukan secara OS
- Perjanjian Kerja
- Hak dan Kewajiban Karyawan
- Peningkatan kompetensi & Keahlian
- Social Security



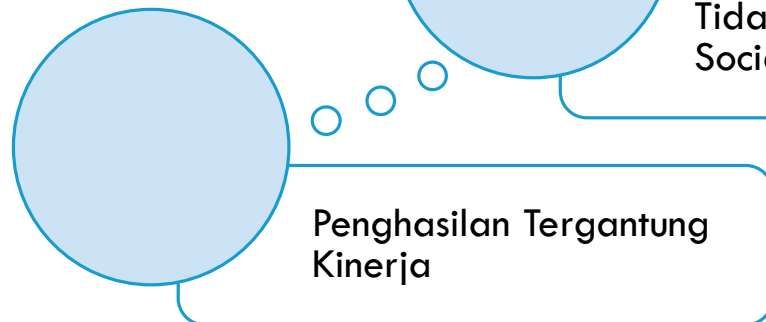
# RESIKO & BENTUK ANTISIPASI BAGI INDIRECT LABOR (OS)



Hal-Hal yang perlu diperhatikan:

- Kualitas Management Vendor
- Pemenuhan Hak-Hak Karyawan
- Gugatan karyawan OS

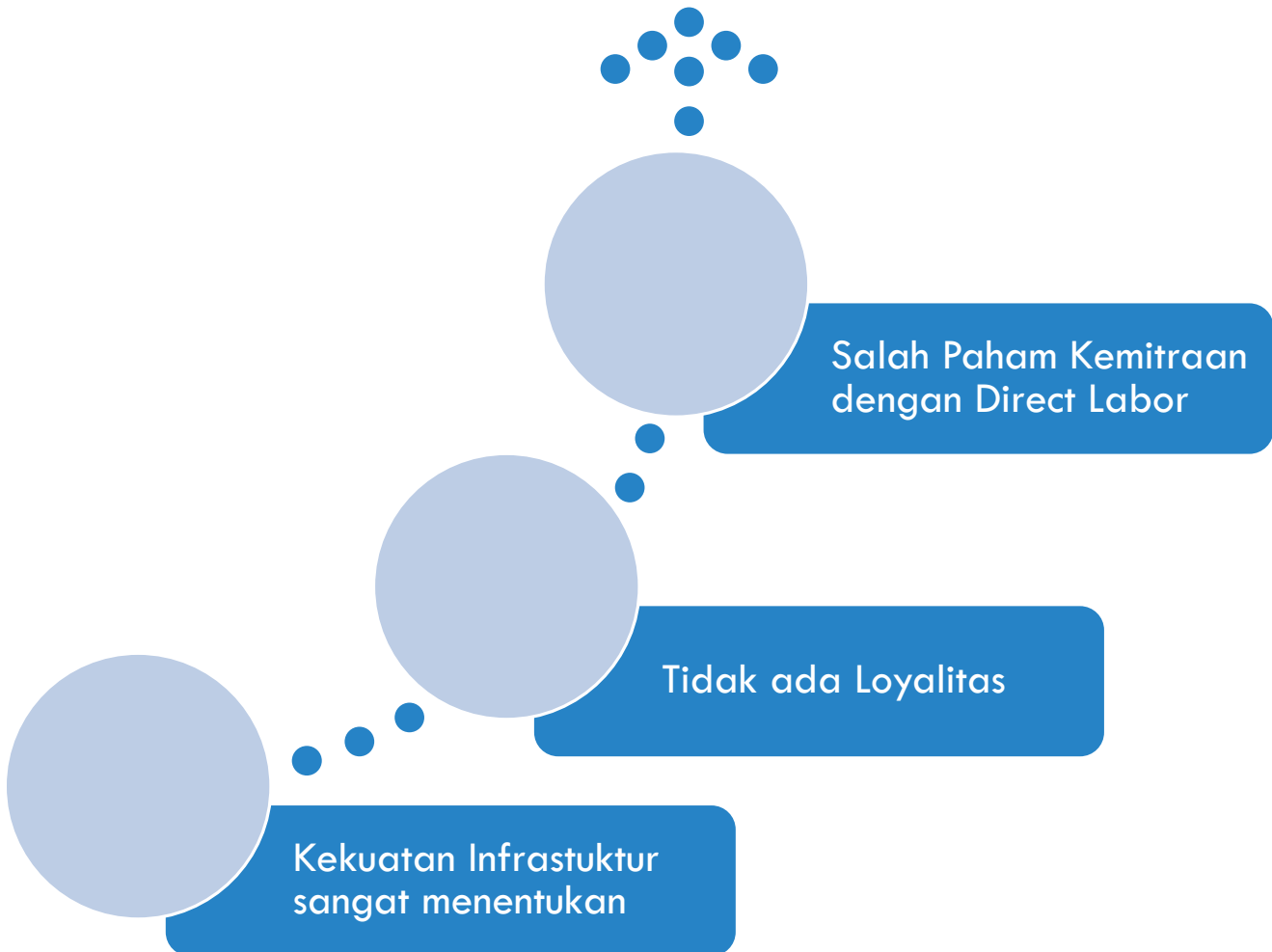
# RESIKO & BENTUK ANTISIPASI BAGI MITRA KERJA



Hal-Hal yang perlu diperhatikan:

- Durasi Kontrak Kerjasama
- Kejelasan Hak dan Kewajiban
- Besaran Imbal Hasil sesuai Kebutuhan

# RESIKO & BENTUK ANTISIPASI BAGI PENGGUNA MITRA KERJA



Hal-Hal yang perlu diperhatikan:

- Perjanjian Kerjasama Tedokumentasi dengan baik dan Kejelasan Identitas Mitra
- Durasi Kontrak Kerjasama
- Kejelasam Hak dan Kewajiban
- Besaran Imbal Hasil sesuai Kebutuhan

# LABOR MARKET

- Digitalisasi akan menggeser Pasar Tenaga Kerja, ke arah yang Pro Technology
- Remunerasi yang ditawarkan pengusaha akan meningkat seiring kelangkaan keterampilan dan kemampuan di bidang teknologi
- Pekerjaan lama akan tereduksi akibat adanya otomasi dan cloud database, persaingan borderless
- Pekerjaan yang rentan antara lain transportasi dan logistic, administrasi, pabrik, penjualan, layanan, dan pekerjaan lain yang tidak melibatkan keterampilan sosial
- Pekerjaan yang tidak rentan adalah yang melibatkan kreativitas dan keterampilan manusia seperti lawyer, psikolog, olah raga, keuangan, manajemen, bisnis, sains, matematika, perawatan kesehatan, dan seni.

# REKOMENDASI

1. Pemahaman terhadap peraturan ketenagakerjaan dan perdata secara umum sangat penting dan menentukan langkah awal karir kita.
2. Siapkan diri untuk peningkatan kompetensi memenuhi pergeseran Pekerjaan baru.
3. Kemitraan akan menjadi salah satu pilihan yang realistis di masa depan, kompetisi akan semakin kuat.
4. IR / HR harus mampu menganalisa kondisi Hubungan Kerja yang dibutuhkan oleh Bisnis, dan menjelaskan apa adanya resiko hukum yang dihadapi, terlepas dari apapun keputusan Manajemen yang harus dilakukan.



**DISCUSSION**

Thank You